

Как обратиться по иншуринг-случаю

Если с вами произошёл несчастный случай, то следуйте нашей инструкции ниже:

1. Вызовите скорую или обратитесь в травмпункт, чтобы получить первую помощь.
 2. Получите заверенный печатями учреждения документ с окончательным диагнозом: с указанием даты, обстоятельствами травмы и результатами исследований, — а также больничный лист, если он был выдан.
 3. Откройте [личный кабинет](#) или приложение «Манго Иншуринг» ([AppStore](#), [Google Play](#)).
 4. Напишите в чат поддержки (или можно напрямую обратиться через [WhatsApp](#));
 5. Следуйте инструкциям в чате.
- Рекомендуем вам обращаться за выплатой не позже, чем через 15 дней после получения медицинских документов — это позволит быстрее рассмотреть ваш случай.