



From *Манго* with Love

# Что делать, если случился ПОТОП?

Мобильная памятка



с заботой о квартире

# Главное – действовать быстро

Это сведёт возможный ущерб к минимуму.

А чтобы вы были готовы ко всему заранее, мы составили пошаговый план. Он подскажет, что делать и в какой последовательности.

- 1 Отключите электричество в квартире**

Чтобы не ударило током. Для этого переведите в нерабочее положение все рычаги и выключатели на электрощитке. Они обычно находятся недалеко от входной двери.
- 2 Перекройте воду**

Не нужно сразу искать причину протечки — важно остановить потоп, а после уже выяснять причину. Вентили могут находиться под раковиной, за унитазом или на трубах.
- 3 Сообщите соседям снизу о потопе**

Это поможет им уменьшить ущерб: спасти технику и отключить электричество.

- 4** **Вызовите сотрудников УК**

Составьте акт о заливе. Без этого документа будет сложнее разбираться с последствиями потопа.
- 5** **Зафиксируйте ущерб**

Сфотографируйте и снимите на видео весь ущерб: потолки, обои, технику и другие пострадавшие вещи или части квартиры. Важно заснять ущерб и у соседей, чтобы избежать судов и лишних споров.
- 6** **Обратитесь в страховую компанию**

Если вы застрахованы. Список документов зависит от компании. Например, **в Манго**, чтобы получить компенсацию, чаще всего достаточно фотографий и видео ущерба.
- 7** **Договоритесь с соседями о компенсации ущерба**

Лучше составить расписку и заверить её у нотариуса. Тогда соседи не смогут вас обмануть и увеличить сумму в дальнейшем.

- 8** **Закажите независимую оценку ущерба**

Если непонятно, сколько нужно заплатить.
- 9** **Подготовьте пакет документов для суда**

Если мирно с соседями договориться не получилось: акт о заливе, результат независимой оценки ущерба, чеки о переводе денег, фото и видео.

Если вам нужна более подробная информация, она есть [в нашем блоге](#). И пусть с вами такие приключения никогда не случатся! Ваше Манго.

From  with Love