

Приложение № 1 к Приказу
от 17.08.2021 г. № 169

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Страховая компания «Манго»
П.А. Конев

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ, ЭЛЕКТРОНИКИ И ДРУГОГО ИМУЩЕСТВА
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ № 008/СИ**

Москва
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС). ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВОГО ВЗНОСА)
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА (ВРЕДА) И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

Гарантийная мастерская – организация (предприятие), занимающаяся специализированным оказанием услуг по сервисной поддержке, диагностике, ремонту и обслуживанию техники, электроники, оборудования и другого имущества, в пределах гарантийного срока, установленного производителем (изготовителем).

Договор страхования – соглашение между Страхователем и Страховщиком, заключенное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами страхования, и регламентирующее взаимные обязательства сторон.

Лимит возмещения – установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения (по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному имущественному объекту и т. д.).

Объект страхования – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

Сервисный центр – организация (предприятие), занимающаяся специализированным оказанием услуг по сервисной поддержке, диагностике, ремонту и обслуживанию техники, электроники, оборудования и другого имущества.

Список застрахованного имущества – неотъемлемая часть группового (коллективного) договора имущественного страхования, содержащая наименование и иные идентифицирующие признаки каждой принятой на страхование единицы имущества, а также указание на Выгодоприобретателя по каждой единице имущества.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости имущества.

Страхователи – дееспособные граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, а также юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховой взнос – часть страховой премии, уплачиваемой Страхователем в рассрочку в соответствии с условиями договора страхования.

Страховая премия – подлежащая уплате согласованная договором страхования стоимость страхования за весь срок действия договора.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом застрахованного имущества и характера страхового риска.

Страховщик – ООО «Страховая компания «Манго», лицензия ЦБ РФ СИ №4372. Полная информация о Страховщике на сайте <https://mango.rocks/>.

Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Буря – причинение убытков вследствие сильного, разрушительного ветра, обычно вместе с дождем, градом или снегом.

Взрыв – причинение убытков вследствие крайне быстрого разового выделения энергии большой ударной силы, вызванное изменением состава (химической реакцией) какого-либо химического соединения или вещества (горячей смеси, газа и др.). Наиболее распространены взрывы газовых установок, паровых котлов, баллонов.

Образующаяся при взрыве ударная сила (взрывная волна) разрушает предмет, от которого исходит взрыв, а также наносит повреждения имуществу.

Грабёж – причинение убытков вследствие открытого хищения чужого имущества. Грабёж характеризуется открытым изъятием чужого имущества из чужого владения.

Изъятие заключается в самовольном перемещении чужого имущества из места нахождения и завладение им. Такое изъятие в отличие от кражи совершается открыто, т. е. очевидно для потерпевшего или других лиц, присутствующих на месте преступления и осознающих, что на их глазах совершается хищение имущества.

Град – причинение убытков вследствие атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года, в виде ледяных частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

Затопление – причинение убытков вследствие покрытия территории водой, вызванное естественными (разливы рек, обильные осадки, морские приливы) или искусственными (строительство водохранилищ, прудов) причинами.

Землетрясение – причинение убытков вследствие подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Извержение вулкана – причинение убытков вследствие процесса выброса вулканом на земную поверхность раскалённых обломков, пепла, излияние магмы, которая, излившись на поверхность, становится лавой.

Камнепад – причинение убытков вследствие свободного падения или скатывания каменных обломков по ложбинам и другим углублениям земной поверхности в горах.

Кража – причинение убытков вследствие тайного хищения чужого имущества. Кража характеризуется изъятием чужого имущества из законного владения. Это изъятие, т. е. перемещение предметов кражи, осуществляется тайно. Под тайным изъятием понимается в

первую очередь действие, тайное для потерпевшего, например, квартирная кража или похищение отдельных элементов строения (квартиры) в отсутствие потерпевшего.

Кража со взломом – причинение убытков вследствие тайного проникновения в помещение, сопровождающегося взломом.

Лавина – причинение убытков вследствие падающей или соскальзывающей со склонов гор массы снега.

Наводнение – причинение убытков вследствие затопления территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

Необычные для данной местности атмосферные осадки – причинение убытков вследствие ливня, снегопада, продолжительных дождей, не характерных для данной местности и квалифицирующихся компетентными органами, как необычные.

Обвал – причинение убытков вследствие внезапного отрыва и падения больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящих главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Оползень – причинение убытков вследствие смещения масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Паводок (половодье) – причинение убытков вследствие интенсивного, обычно кратковременного увеличения расходов и уровней воды, и вызываемого дождями или снеготаянием во время оттепелей.

Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети – возникновение ущерба в результате перепадов напряжения, ударов молнии (в том числе: связанных с прямым и / или скользящим попаданием шаровых молний в застрахованный объект, взрывов и пожаров, причиной которых стали молния и / или шаровая молния), а также в результате перегрузки сети.

Повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине действия низких температур – причинение убытков вследствие внезапного повреждения (поломки) установок, устройств, труб или механизмов таких систем (сети), в результате чего нарушается их нормальное функционирование. Наиболее распространенной является авария радиаторных установок отопительной системы, в том числе от действия низких температур (морозов).

Пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении – причинение убытков вследствие неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. Горение образует пламя (огонь) и тление. При пожаре непосредственным воздействием на застрахованное имущество считаются также побочные явления: задымление, оплавление,

воздействие водой (пенной и другими средствами), использованной при пожаротушении.

Проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) – причинение убытков вследствие случаев, когда в квартиру (комнату) Страхователя проникла вода, другие жидкости из чужих помещений (т. е. из помещений, не принадлежащих

Страхователю (Выгодоприобретателю)) и причинила вред имуществу.

Просадка грунта – причинение убытков вследствие уплотнения грунта под действием внешней нагрузки или собственного веса, происходящего в результате оттаивания мерзлого грунта, вибрации и других причин.

Разбой – причинение убытков вследствие нападения в целях хищения чужого имущества, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Сель – причинение убытков вследствие стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов.

Сильный ветер – причинение убытков вследствие движения воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с.

Смерч – причинение убытков вследствие сильного маломасштабного ветра со скоростью свыше 20 м/с, вызывающего сильные волнения на море и разрушения на суше.

Стихийное бедствие – причинение убытков вследствие разрушительного природного и / или природно-антропогенного явления или процесса значительного масштаба, в результате которого может возникнуть или возникла угроза жизни и здоровью людей, произойти разрушение или уничтожение материальных ценностей и компонентов окружающей природной среды. Явление должно быть признано стихийным бедствием органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

Сход снежных лавин – причинение убытков вследствие быстрого, внезапно возникающего движения снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющего угрозу жизни и здоровью людей, наносящего ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Тайфун – причинение убытков вследствие атмосферных вихрей диаметром 300-400 км, достигающих штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/час). В тайфуне наблюдается интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, которые способны вызвать наводнение.

Удар молнии в объект страхования, не повлекший возникновение пожара – причинение убытков вследствие стихийного явления природы, происходящего в результате образующихся в атмосфере сильных электрических разрядов.

Умышленное уничтожение (повреждение) объектов страхования другими лицами – причинение убытков вследствие преднамеренного, с умыслом совершенного

деяния, которое может повлечь причинение значительного ущерба, а также деяния, следствием которого не является причинение значительного ущерба.

Ураган – причинение убытков вследствие очень сильного и продолжительного ветра, скорость которого превышает 32 м/с.

Цунами – причинение убытков вследствие морской волны, вызванной подводным землетрясением, приводящей к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

Шквал – причинение убытков вследствие резкого, кратковременного усиления ветра, сопровождающегося изменениями его направления.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил добровольного страхования бытовой техники, электроники и другого имущества физических лиц (далее – Правила страхования) Страховщик – ООО «Страховая компания «Манго», лицензия ЦБ РФ СИ № 4372, заключает со Страхователями договоры добровольного страхования имущества, принадлежащего на правах собственности, владения, пользования или распоряжения, включая совместную и долевую собственность, залог, аренду (далее – Договор страхования).

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным.

Договор страхования может быть заключен, в том числе на условиях отдельных Программ страхования / Оферт (далее – Программа страхования), разработанных на основе настоящих Правил. В этом случае настоящие Правила применяются за исключением особенностей, предусмотренных Программами страхования.

2.2. Договор страхования заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (далее – Выгодоприобретатель).

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Страхователем / Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо его представление Страховщику.

2.3. Страхователь вправе в течение действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по Договору страхования, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента перехода прав на застрахованное имущество письменно уведомить об этом Страховщика для переоформления

Договора страхования (внесения в Договор страхования соответствующих изменений). Факт перехода права на застрахованное имущество к иному лицу (иным лицам) должен быть подтвержден документально.

2.4. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

2.5. Страхователь (Выгодоприобретатель), заключая договор страхования на основании настоящих Правил, дает согласие на обработку (в т. ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в т. ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, иные данные, указанные в Договоре страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Страхователь дает согласие Страховщику на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера).

Если иное не предусмотрено договором страхования, согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия договора страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Категории имущества, принимаемого на страхование:

3.1.1. **«Бытовая техника и электроника»** – крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты, духовки, варочные панели, вытяжки и т.п.); электросушилки для рук, электрополотенцесушители, электрорадиаторы отопления; прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, кондиционеры, пылесосы), мелкая бытовая техника (в том числе, но не ограничиваясь: блендеры, блинницы, весы, йогуртницы, кофеварки, кофемашины, кофемолки, пароварки, чайники, термопоты, минидуховки, мясорубки, тостеры, фритюрницы, хлебопечки, яйцеварки, аэрогрили и др.); аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника, средства связи (в том числе, но не ограничиваясь: домашние кинотеатры, телевизоры, DVD-плееры, рекордеры, медиапроигрыватели, музыкальные центры, магнитолы, радиоприемники, усилители, ресиверы, мониторы, принтеры, сканеры, многофункциональные устройства, кроме тех, что поименованы в категории «Мобильная (портативная) техника» настоящих Правил страхования; осветительные приборы и иное подобное имущество;

3.1.2. **«Мобильная (портативная) техника»** – цифровые плееры, диктофоны, фотоаппараты, навигаторы, видеорегистраторы, антирадары, радары-детекторы, автомагнитолы, портативные телевизоры, автотелевизоры, автохолодильники, мобильные телефоны, смартфоны, электронные книги, персональные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, игровые приставки, портативные игровые приставки и иное подобное имущество;

3.1.3. **«Мебель и Кухни»** – мебель, в том числе, но не ограничиваясь: кухонная мебель, спальни, мягкая мебель, текстильные изделия, ковры, предметы интерьера и обстановки;

3.1.4. **«Инвентарь»** – электроинструмент, строительный, садовый, хозяйственный, спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) и иное подобное имущество;

3.1.5. **«Технические средства»** – минитракторы, скутеры, снегоходы, гидроциклы и иные средства, не относящиеся к транспортным средствам, газонокосилки, травокосилки, мультыкультиваторы и иное подобное имущество;

3.1.6. **«Оконные системы и дверные конструкции»** – механические и со специальными, в том числе электронными, доводчиками, приводами и т. п. системы окон и дверей, системы дверных запоров, замков и иные подобные средства и приспособления;

3.1.7. **«Сантехника»** – ванны (чугунные, стальные, акриловые, из искусственного камня и других материалов, в том числе с функцией гидромассажа); бассейны, санфаянс (раковины, унитазы, биде, писсуары); душевые кабины (в том числе душевые уголки), душевые двери, душевые стенки, душевые поддоны), смесители, кухонные мойки (в том числе стальные, композитные (гранитные)), водяные полотенцесушители, водяные радиаторы отопления.

3.1.8. **«Одежда»** – меховые и кожаные изделия; одежда и обувь и иное подобное имущество;

3.1.9. **«Ювелирные изделия»** – ювелирные изделия из драгоценных металлов (серебро, золото, бронза, платина) со вставками (в том числе из бриллиантов, драгоценных и полудрагоценных камней) и без вставок, за исключением часов и посуды.

3.2. Договор страхования на условиях настоящих Правил страхования с учетом степени риска может быть заключен только в отношении имущества, которое не относится к следующим категориям:

3.2.1 Домашнее и / или другое имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для жилья, ветхих, в квартирах, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу, в строениях, находящихся в стадии производства строительно-монтажных работ.

3.2.2 Домашнее и / или другое имущество, физический износ которого составляет 75% (Семьдесят пять процентов) и более.

3.2.3 Домашнее и / или другое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т. п.).

3.2.4 Имущество, находящееся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

В этом случае имущество может быть застраховано, на случай наступления всех страховых рисков, указанных в настоящих Правилах страхования, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено.

3.2.5 Имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов.

3.2.6 Имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество.

3.2.7 Страхование имущества не распространяется на запасы (расходуемые материалы: косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т. п.); расходные материалы для бытовой техники и электроники. Не принимаются на страхование, если не являются коллекцией, технические алмазы и другие изделия производственно-технического назначения, документы, чертежи, ценные бумаги, денежные знаки, драгоценные металлы в самородках, камни в виде минерального сырья, рукописи, слайды и фотоснимки, фото и видеоматериалы, предметы религиозного культа.

3.2.8 При принятии на страхование имущества, относящегося к категории «Оконные системы и дверные конструкции» страхование не распространяется на замочно-скобяные изделия, приобретенные отдельно от застрахованного имущества (отдельно от оконных конструкций или дверей), а также на дверные или оконные конструкции, покрытые лакокрасочными, полимерными и иными материалами Страхователя (Выгодоприобретателя) и / или членов его семьи.

3.2.9 Категории имущества, не поименованные в п. 3.1. Правил страхования.

3.3. Договоры страхования, заключенные в соответствии с настоящими Правилами страхования, действуют на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящими Правилами страхования и / или прямо не оговорено Договором страхования.

3.4. Территорией страхования является указанное в Договоре страхования место постоянного нахождения и (или) эксплуатации объектов имущества, принятых на страхование, с учетом их назначения и особенностей эксплуатации, как правило, – квартира, дом, строение или иное место, указанное в заявлении на страхование и в

Договоре страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании имущества, относящегося к категориям «Мобильная (портативная) техника», «Одежда» и «Ювелирные изделия» территорией страхования является фактическое местонахождение застрахованного по договору страхования имущества в пределах Российской Федерации.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Страховое покрытие по Договору страхования предоставляется исключительно от тех рисков, которые указаны в настоящих Правилах страхования и четко поименованы в Договоре страхования, с учетом перечня событий, не являющихся страховым случаем, указанного в настоящих Правилах страхования и / или Договоре страхования.

По Договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные убытки в случае гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате следующих событий (пп. 4.1-4.6 Правил страхования), если таковые не относятся к покрываемым гарантийными обязательствами производителя застрахованного имущества и / или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к застрахованному имуществу:

4.1. Внешнее механическое воздействие (механическое повреждение) – возникновение ущерба в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на поверхность имущества другими предметами, за исключением падения Застрахованного имущества, и приведшего к неработоспособности Застрахованного имущества, за исключением случаев использования Застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также за исключением повреждений в виде:

- а) трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности Застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю / Выгодоприобретателю.

При страховании имущества, относящегося к категории «Мебель и Кухни» к механическим повреждениям согласно условиям страхования относятся разрывы, порезы, возникающие при неосторожном использовании острых предметов; повреждения имущества в результате действий детей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет; повреждения имущества в результате перегрузки спальных механизмов и бельевых шин (в т. ч. превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации).

При страховании имущества, относящегося к категории «Оконные системы и дверные конструкции» к механическим повреждениям согласно условиям страхования относятся: механическое повреждение стеклопакетов, крепежных элементов, деталей и систем (за исключением москитной сетки); нарушение герметичности, образование конденсата; механическое повреждение от соприкосновения движущихся деталей с посторонними предметами.

При страховании имущества, относящегося к категории «Одежда» к механическим повреждениям, если иное не установлено договором страхования, относятся: порывы, царапины, затяжки, дыры, расхождения швов, зацепки, потертости до дыр; разрезание ткани; вытравка, сечение, закрас (миграция красителя), срыв красителя, деформация, пролегание швов (при глажке), усадка, расхождение плиссе/гофре, свал наполнителя, повреждение декоративной отделки, несъемной фурнитуры, наносного рисунка, отделки из кожзаменителя, сход краски с фурнитуры, потертости и дыры вокруг фурнитуры; дыры, выход эластана, повреждение полимерного покрытия; сход пропитки, различного рода покрытий; раздублирование ткани; повреждение изделий с деталями на жестком каркасе, повреждения как самих изделий, так и деталей жесткого каркаса; желтизна на меховых изделиях; загроубение мездры разрывы, порезы, возникающие при неосторожном использовании острых предметов, повреждения фурнитуры (пуговиц, крючков, застежек и т. п.).

4.2. Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети – возникновение ущерба в результате перепадов напряжения, ударов молнии за исключением прямого попадания молнии в застрахованный объект (в том числе: связанных с прямым и / или скользящим попаданием молний

в застрахованный объект, взрывов и пожаров, причиной которых стали молния и / или шаровая молния), а также в результате перегрузки сети.

При страховании имущества, относящегося к категориям: «Мебель и Кухни», «Инвентарь», «Оконные системы и дверные конструкции», «Сантехника» (Раздел 3 Правил страхования) риск «Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети» в части перепада напряжения и перегрузки сети распространяется на имущество, имеющее в своей комплектации электрооборудование, неотделимое от основного изделия.

При страховании имущества, относящегося к категориям «Одежда», «Ювелирные изделия» риск «Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети» действует только в части удара молнии.

Пожар и/или взрыв, произошедшие в результате удара молнии и / или образования и последующего взрыва и / или воспламенения шаровой молнии, признаются страховым случаем по риску «Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети».

4.3. Поломка – возникновение ущерба в результате повреждения застрахованного имущества вследствие неожиданного и непредвиденного внешнего воздействия или вызванное неожиданной и непредвиденной аварией внутреннего характера, которое не подлежит ремонту или замене по гарантии и которое влечет за собой несоответствие (полное либо частичное) застрахованного имущества и / или его неотъемлемой части (нескольких частей) целям, для которых такое имущество предназначено и / или обычно используется в соответствии с требованиями и характеристиками, обозначенными в инструкции (описании) по использованию этого имущества (товара) при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и / или событиями, перечисленными в пп. 4.1., 4.2, 4.4.-4.6. настоящих Правил страхования.

При страховании имущества, относящегося к категориям: «Одежда», «Ювелирные изделия» риск «Поломка» распространяется на случаи брака материала и / или расползания швов (спаек).

4.4. Противоправные действия третьих лиц (преступления против собственности):

4.4.1. Кража;

4.4.2. Грабеж;

4.4.3. Разбой;

4.4.4. Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами.

При страховании имущества, относящегося к категории «Оконные системы и дверные конструкции» попытки несанкционированного проникновения, в т. ч. попытки вскрытия замков, снятия изделия с петель и т. д., а также порча окон и / или дверей вследствие намеренного помещения третьими лицами в конструкцию имущества посторонних предметов, ударов тяжелыми предметами (в т. ч. камнями и пр.) относятся к риску «Умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами».

4.5. Несчастные случаи с имуществом:

4.5.1. Взрыв;

4.5.2. Повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур;

4.5.3. Проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.5.4. Пожар, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении

Возгорание бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, вызвавшее их повреждение (деформацию, плавление) или гибель, независимо от причины, приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате пожара, если иное не предусмотрено Договором страхования.

При этом под возгоранием понимается внезапное воспламенение (открытое горение, пламя) комплектующих изделий, узлов бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными другие их комплектующие изделия, узлы и блоки.

Не является страховым случаем перегорание или выход из строя (отказ) отдельных комплектующих изделий, узлов и / или блоков независимо от причины, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.6. Стихийные бедствия:

- 4.6.1. Сильный ветер;
- 4.6.2. Тайфун;
- 4.6.3. Ураган, шквал, буря;
- 4.6.4. Смерч, вихрь;
- 4.6.5. Землетрясение;
- 4.6.6. Наводнение (затопление); Паводок;
- 4.6.7. Град (за исключением случаев страхования имущества, относящегося к категориям «Мебель и Кухни» и «Бытовая техника и электроника»);
- 4.6.8. Необычные для данной местности и / или времени года атмосферные осадки;
- 4.6.9. Оползень, обвал, лавина, сель;
- 4.6.10. Сход снежных лавин;
- 4.6.11. Цунами;
- 4.6.12. Извержение вулкана;
- 4.6.13. Камнепад;
- 4.6.14. Просадка грунта.

При этом повреждение или уничтожение застрахованного имущества по причине обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых страховым случаем не является.

Страховыми случаями не являются следующие события:

4.7. Для всех категорий имущества не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

- 4.7.1. Преднамеренной порчи имущества Страхователем / Выгодоприобретателем или членами их семей;
- 4.7.2. Естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, в том числе, гниения, коррозии или других;
- 4.7.3. Физического износа застрахованного имущества (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строительных дефектов объектов страхования, конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ;
- 4.7.4. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в застрахованном объекте Страхователя / Выгодоприобретателя;
- 4.7.5. Если имущество имеет следы неквалифицированного (самостоятельного) ремонта;
- 4.7.6. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя / Выгодоприобретателя в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, расходы на проживание во время ремонта застрахованного имущества, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату аналогичного имущества на время ремонта поврежденного застрахованного имущества и т. п.;
- 4.7.7. Ущерб, вызванный утратой товарного вида и / или товарной стоимости застрахованного имущества (если иное не предусмотрено договором страхования);
- 4.7.8. Убытки, возникшие вследствие невозвращения застрахованного имущества Страхователю (при страховании имущества, передаваемого в прокат, лизинг, аренду и т. п.);
- 4.7.9. Повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и / или функционирования застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса/поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;

4.7.10. Повреждения имущества в результате воздействия повышенной температуры (утюг, непогашенная сигарета, воздействие источника открытого огня, размещение мебели вблизи источников отопления или под прямыми солнечными лучами), направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла (сушка, варка, глажение, копчение, плавление, обжиг, термическая (горячая) обработка, подпаливание, возникшее не вследствие пожара и пр.);

4.7.11. Повреждения, возникшие в результате попадания внутрь механизмов или на поверхность имущества агрессивных жидкостей, посторонних предметов, веществ, насекомых, а также возникшие вследствие каких-либо действий насекомых (в том числе, но не ограничиваясь: повреждения застрахованного имущества молью);

4.7.12. Причинение ущерба в форме повреждения или уничтожения застрахованного имущества, произошедшее вследствие намеренных (умышленных) действий, совершенных лицами, совместно проживающими со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство (за исключением детей в возрасте до 14 лет), работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудовых или гражданско-правовых договоров;

4.7.13. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм использования электрических сетей, допущенных в пределах территории нахождения застрахованного имущества, в т. ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью более, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

4.7.14. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) мер пожарной безопасности;

4.7.15. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате проникновения в помещение и / или строение жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града, грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые двери, окна, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Выгодоприобретателем) или с их ведома, а также лицами, совместно проживающими со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудовых или гражданско-правовых договоров, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

4.7.16. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных и / или ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренней разводки указанных систем) на территории нахождения застрахованного имущества, их своевременное обслуживание и ремонт;

4.7.17. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не слил жидкость из системы отопления;

4.7.18. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате проведения взрывных работ, проходящих на территории страхования, намеренного взрыва произведенного с целью осуществления полезной работы, взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования в нарушение действующего законодательства РФ об обороте оружия;

4.7.19. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате взрыва, если на дату заключения договора страхования территория страхования (нахождения застрахованного имущества) находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и / или зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения;

4.7.20. Повреждения жидкостью, за исключением случаев и событий, перечисленных в пп. 4.5, 4.6. Правил страхования;

4.7.21. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу не на территории страхования.

4.7.22. Дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования.

4.8. При страховании имущества, относящегося к категориям «Бытовая техника и электроника», «Мобильная (портативная) техника», «Сантехника» не являются страховыми случаями нарушения, прекращения работы бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, сантехнического оборудования, вызванные: стихийными бедствиями или их последствиями вне территории страхования, коротким замыканием в электрической сети вследствие перекручивания и сгибания проводов, разрушения изоляции, повреждения скрытой проводки.

4.9. При страховании имущества, относящегося к категориям «Бытовая техника и электроника» и «Мобильная (портативная) техника» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.9.1. В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества;

4.9.2. Если имущество имеет следы некачественного ремонта;

4.9.3. Возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

4.9.4. Изменение внешнего вида имущества, в т.ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы;

4.9.5. Последствия, убытки и / или расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре;

4.9.6. Последствия, убытки и / или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией;

4.9.7. Дефекты плазменных и жидкокристаллических экранов, заключающиеся в исчезновении изображения или приводящие к «замиранию» изображения;

4.9.8. Дефекты изображения телевизоров, вызванные проблемами с получением сигналов по антеннам;

4.9.9. Повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и / или функционирования застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса / поверхности и т.д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;

4.9.10. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на приобретение и / или замену вышедших из строя принадлежностей, аксессуаров, сопутствующего оснащения к застрахованному имуществу, включая зарядные устройства для батареек, внешние блоки питания, сетевые фильтры, клавиатуры компьютерные внешние, джойстики, манипуляторы «мышь», оборудование для монтажа и др.), а также расходных материалов, таких как батарейки, лампочки, картриджи, тонеры и др., включая расходы на заправку климатических или холодильных установок фреоном и т.п.;

4.9.11. Расходы на консервацию, настройку, регулировку, монтаж / демонтаж, установку (замену) программного обеспечения, а также на устранение повреждений, возникших вследствие или в связи с выполнением такого рода действий;

4.9.12. Ущерб, вызванный компьютерными вирусами, ошибками в компьютерных программах или плохим функционированием имущества, которое вызвано вышеперечисленными причинами;

4.9.13. Ущерб застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки;

4.9.14. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь имущества посторонних предметов, веществ, насекомых, и вызванные этим убытки и / или расходы;

4.9.15. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) необходимые для установки на имущество, отремонтированное за счет Страховщика, операционной системы и иного сопутствующего стандартного программного обеспечения (ранее установленного, но утраченного в результате необходимости проведения восстановительного ремонта).

4.10. При страховании имущества, относящегося к категории «Мебель и кухни» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.10.1. В случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества, в том числе: нарушение рекомендуемой температуры для эксплуатации мебели от +15 до +30 С, нахождение имущества на открытом воздухе и / или во влажном помещении, сидение на подлокотниках, использование мебели не по назначению, нарушение нормативных сроков эксплуатации;

4.10.2. Наличие на поверхностях термо-воздействий или следов воздействия химических веществ;

4.10.3. Разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных материалов (шпона), являющиеся особенностью натурального материала;

4.10.4. Разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных тканей, находящаяся в пределах 3 (трех) баллов 9-бальной шкалы серых эталонов (что не является дефектом мебели), морщины на облицовочной ткани мягкой мебели, возникающие после снятия нагрузки и постепенно исчезающие самостоятельно или после легкого разглаживания рукой;

4.10.5. Мелкая ворсистость, потертость мебельного покрытия, возникающие в местах постоянной эксплуатации мебели (естественный износ), потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменение корпуса, изменение поверхности и т. д.;

4.10.6. Последствия, убытки и / или расходы, вызванные ремонтом в не уполномоченном Страховщиком сервисном мебельном центре (не уполномоченным Страховщиком мебельным мастером), самостоятельным ремонтом или модернизацией;

4.10.7. Если изделие имеет следы самостоятельного монтажа, переустановки или переделки, постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта;

4.10.8. Мелкая потертость покрытия, возникающая при эксплуатации и мытье имущества, порезы, сколы, трещины;

4.10.9. Коррозия механизмов и фурнитуры (в том числе возникшая вследствие применения моющих, чистящих и т. д. средств, разрушающих защиту от коррозии);

4.10.10. Возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных и / или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

4.10.11. Неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия;

4.10.12. Изменение внешнего вида имущества, в т. ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы, конструктивные недостатки имущества;

4.10.13. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате неправильной сборки и / или неправильной регулировки;

4.10.14. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, при неграмотно выполненном (в т. ч. самостоятельном) подъеме на этаж или сборке имущества и / или его составных частей, внесения изменений в его конструкцию.

4.11. При страховании имущества, относящегося к категории «Инвентарь» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.11.1. В случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества;

4.11.2. Если имущество имеет следы некачественного ремонта;

4.11.3. Изменение внешнего вида имущества, в т. ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы;

4.11.4. Последствия, убытки и / или расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном Страховщиком сервисном центре;

4.11.5. Последствия, убытки и / или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией;

4.11.6. Повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и / или функционирования застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса / поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов.

4.12. При страховании имущества, относящегося к категории «Технические средства» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.12.1. Изменение внешнего вида имущества, в т. ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы, конструктивные недостатки имущества;

4.12.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, при неграмотно выполненном (в т. ч. самостоятельном) подъеме на этаж или сборке имущества, внесение изменений в его конструкцию;

4.12.3. Расходы, связанные с восстановлением (при наличии), ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном имуществе, вызванные их утратой (в т. ч. хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т. ч.

перепрограммирование, замена личинок замков и т. п.);

4.12.4. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением: имущества, перевозимого в / на застрахованном техническом средстве; застрахованного дополнительного оборудования или частей технического средства, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного имущества; декоративных элементов технического средства;

4.12.5. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением: окраски, отличной от заводской (например, наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т. п.); тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской; прожекторов, а также дополнительных световых приборов; радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств; телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне технического средства (если только они не относятся к штатной комплектации застрахованного имущества); грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей, декоративной крышки бензобака; покрышек и колесных дисков, если при этом не произошли повреждения других узлов или агрегатов застрахованного технического средства; элементов комплектации технического средства, не требующих монтажа; легкоъемных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств; тента;

4.12.6. Ущерб застрахованному техническому средству, вызванный: естественным износом и эксплуатацией технического средства, деталей, узлов и агрегатов застрахованного имущества (в т. ч. множественные повреждения, не являющиеся следствием единовременного события); повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов технического средства в результате допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака; попаданием посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов технического средства, иных узлов и агрегатов застрахованного имущества; попаданием жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшим к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя технического средства (при наличии двигателя); использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей, также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке технического средства; проведением технического обслуживания, дооборудования или ремонта технического средства (в частности, но, не ограничиваясь – подъем технического средства на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования); эксплуатацией технического средства с внесенными в его конструкцию изменениями;

4.12.7. Ущерб, произошедший в процессе погрузки / выгрузки / транспортировки технического средства, а также самопроизвольного (бесконтрольного) движения технического средства.

4.13. При страховании имущества, относящегося к категории «Оконные системы и дверные конструкции» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.13.1. Неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия;

4.13.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, при неграмотно выполненном самостоятельном подъеме на этаж или сборке застрахованного имущества и / или его составных частей;

- 4.13.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате внесения изменений в его конструкцию;
- 4.13.4. Если изделие имеет следы самостоятельного монтажа, переустановки или переделки, постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта;
- 4.13.5. Наличие на поверхностях (подоконника) термо-воздействий или следов воздействия химических веществ, включая воздействие почвы от цветочных горшков и т. п.;
- 4.13.6. Мелкая потертость покрытия, возникающие при эксплуатации и мытье имущества, порезы, сколы, пожелтения, трещины, в т. ч. трещины и потеря эластичности резинового уплотнителя;
- 4.13.7. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате самостоятельного вскрытия стеклопакетов;
- 4.13.8. Если последствия, убытки и / или расходы, вызваны ремонтом в неуполномоченном Страховщиком сервисном центре (неуполномоченным мастером);
- 4.13.9. В случае если монтаж застрахованного имущества был произведен в сооружениях, построенных не по ГОСТу (дома, изготовленные из кустарного материала (саман, глина, некачественная кирпичная кладка, легкие конструкции и т. п.));
- 4.13.10. Коррозия механизмов и фурнитуры (в т. ч. возникшая вследствие применения средств, разрушающих защиту от коррозии);
- 4.13.11. Если дверные блоки используются не по назначению, а также в случае установки в предпринимательских целях (на выставках, торговых витринах и пр.), а также на «общественные двери»;
- 4.13.12. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате неправильной сборки и / или неправильной регулировки;
- 4.13.13. Разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных материалов (шпона), являющиеся особенностью натурального материала,
- 4.13.14. Потертость дверного покрытия, возникающие при эксплуатации изделий в местах постоянной эксплуатации;
- 4.13.15. Потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса / поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;
- 4.13.16. Если повреждения вызваны попаданием внутрь механизмов или на поверхность конструкции агрессивных жидкостей, посторонних предметов, веществ, насекомых;
- 4.13.17. В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества, в том числе нарушение рекомендуемой температуры для эксплуатации, а также нарушение нормативных сроков эксплуатации.

4.14. При страховании имущества, относящегося к категории «Сантехника» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

- 4.14.1. Неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия;
- 4.14.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, при неграмотно выполненном самостоятельном подъеме на этаж и / или сборке и / или монтаже застрахованного имущества и / или его составных частей;
- 4.14.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате внесения изменений в его конструкцию;
- 4.14.4. Если изделие имеет следы самостоятельного монтажа, переустановки или переделки, постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта;
- 4.14.5. Наличие на поверхностях термо-воздействий или следов воздействия химических веществ, включая воздействие грязной воды т. п.;
- 4.14.6. Мелкая потертость покрытия, возникающие при эксплуатации и мытье имущества, порезы, сколы, пожелтения, трещины, в т. ч. трещины и потеря эластичности резинового уплотнителя;
- 4.14.7. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате самостоятельного вскрытия и / или демонтажа застрахованного сантехнического оборудования и / или его составных частей;
- 4.14.8. Если последствия, убытки и / или расходы, вызваны ремонтом в неуполномоченном Страховщиком сервисном центре (неуполномоченным мастером);
- 4.14.9. В случае если монтаж застрахованного имущества был произведен в сооружениях, построенных не по ГОСТу (дома, изготовленные из кустарного материала (саман, глина, некачественная кирпичная кладка, легкие конструкции и т. п.));

4.14.10. Коррозия механизмов и фурнитуры (в т. ч. возникшая вследствие применения средств, разрушающих защиту от коррозии);

4.14.11. Если сантехническое оборудование используется не по назначению, а также в случае установки в предпринимательских целях (на выставках, торговых витринах и пр.);

4.14.12. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате неправильной сборки и / или неправильной регулировки;

4.14.13. Разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных материалов (шпона), являющиеся особенностью натурального материала;

4.14.14. Потертость покрытия, возникающие при эксплуатации изделий в местах постоянной эксплуатации;

4.14.15. Потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса / поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;

4.14.16. Повреждения застрахованного имущества, вызванные загрязнениями воды и / или повреждениями водопровода и / или канализации и / или систем отопления;

4.14.17. Загрязнение и / или засор сантехнического оборудования (необходимость чистки);

4.14.18. Если повреждения вызваны попаданием внутрь механизмов или на поверхность конструкции агрессивных жидкостей, посторонних предметов, веществ, насекомых;

4.14.19. В случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества, в том числе: нарушение рекомендуемой температуры для эксплуатации, а также нарушение нормативных сроков эксплуатации.

4.15. При страховании имущества, относящегося к категории «Одежда» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.15.1. Изменения внешнего вида (качества) застрахованного имущества, возникшие вследствие его нормального (естественного) износа;

4.15.2. Изменение внешнего вида (качества) застрахованного имущества в результате длительного механического воздействия, в том числе (но не ограничиваясь): автомобильные и иные сиденья с подогревом, чехлы с металлической нитью и роликовыми массажерами и пр.;

4.15.3. Использование имущества не по прямому назначению;

4.15.4. При нарушении правил эксплуатации, в том числе при повреждении повышенной температурой (глажка меха и / или подкладки утюгом), прожог изделия непогашенной сигаретой, воздействие источника открытого огня, размещение имущества вблизи источников отопления; наличие на поверхностях изделия следов воздействия химических веществ, агрессивных сред, кислот, щелочей, одеколонов, духов и туалетных вод;

4.15.5. При нарушении правил хранения имущества, в том числе изменение внешнего вида (качества) застрахованного имущества в результате хранения мехового изделия в горизонтальном положении, в полиэтиленовом пакете, хранения изделия в сложенном виде;

4.15.6. Изменение густоты меха (осыпание), появление проплешин в результате долгого сидения, ношения плечевых сумок через плечо, использования ювелирных украшений (на руках и прикалывания к меховому изделию), расчесывания влажного меха.

4.16. При страховании имущества, относящегося к категории «Ювелирные изделия» не являются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки:

4.16.1. Повреждение, уничтожение или утрата ювелирного изделия при отсутствии (несохранение) бирки, содержащей индивидуальные характеристики ювелирного изделия (в том числе: материал, вес, карат, стоимость);

4.16.2. Изменения внешнего вида (качества) застрахованного имущества, возникшие вследствие его нормального (естественного) износа, в том числе (но не ограничиваясь): поблеклость эмали и / или иного покрытия ювелирного изделия;

4.16.3. Изменение внешнего вида (качества) застрахованного имущества в результате длительного и / или резкого механического воздействия, в том числе царапины и сколы, для устранения которых требуется новый драгоценный и / или полудрагоценный элемент и / или дополнительное количество драгоценного металла;

4.16.4. Использование имущества не по прямому назначению;

4.16.5. При нарушении правил эксплуатации, в том числе при повреждении повышенной температурой, обжиг изделия непогашенной сигаретой, воздействие источника открытого огня, размещение имущества вблизи источников отопления; наличие на поверхностях изделия следов воздействия химических веществ, агрессивных сред, кислот, щелочей, одеколонов, духов и туалетных вод;

4.16.6. При нарушении правил хранения имущества, в том числе (но не ограничиваясь) хранение с нарушением правил, изложенных в п. 9.3.7. Правил страхования;

4.16.7. Выпадение и последующая потеря вставки ювелирного изделия (бриллианты, драгоценные и / или полудрагоценные камни);

4.16.8. Механическое повреждение вставки ювелирного изделия (бриллиантов, драгоценных и / или полудрагоценных камней);

4.16.9. Загрязнение ювелирного изделия и / или вставки (необходимость чистки);

4.16.10. Повреждение родиевого или аналогичного покрытия ювелирного изделия;

4.16.11. Необходимость регулировки подвижных соединений ювелирного изделия.

4.17. Договором страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные исключения, не противоречащие настоящим Правилам страхования и действующему законодательству РФ и обусловленные особенностями предмета страхования, в том числе по отдельным видам имущества, объектам или их составным частям. В случаях, прямо предусмотренных Договором страхования, страховые риски, происшедшие в результате событий, перечисленных в пп. 4.7.-4.16. Правил страхования, могут признаваться страховым случаем. При этом Договором страхования предусматривается уплата соответствующей дополнительной страховой премии.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, определяемая в соответствии с Договором страхования, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии и размер страхового возмещения.

При заключении Договора страхования стороны устанавливают страховую сумму в отношении каждой единицы застрахованного имущества. Общая страховая сумма по Договору страхования определяется путем сложения страховых сумм по всем единицам имущества. Страховая сумма, указанная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости имущества.

5.2. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Действительная (страховая) стоимость имущества может определяться:

- На основании покупной стоимости (стоимости имущества в момент его приобретения);

- На основании платежных документов, подтверждающих оплату принимаемого на страхование имущества в момент покупки (товарного и / или кассового чека, платежного поручения, оплаченной квитанции и пр.);

- Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях определения его действительной стоимости. В случае если до заключения договора страхования Страховщик не воспользовался своим правом на оценку страхового риска, то он вправе оспорить страховую стоимость принятого на страхование имущества только в случае введения его в заблуждение относительно такой стоимости Страхователем.

- На основании оценки независимого оценщика;

- Иным способом по соглашению сторон.

Размер страховой суммы по страхованию отдельной партии имущества определяется исходя из действительной стоимости партии имущества, принимаемой на страхование.

Страховая сумма единицы имущества, входящей в отдельную его партию, составляет действительную стоимость такой единицы, указанной в Заявлении Страхователя о принятии на страхование отдельной партии имущества, содержащем исчерпывающий перечень и стоимость каждой единицы имущества, принимаемой на страхование.

5.3. По соглашению Страхователя и Страховщика размер страховой суммы устанавливается:

- единой суммой по категории Имущества, как одному имущественному объекту;
- отдельными суммами по элементам (предметам) категории Имущества.

5.4. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрен предельный размер суммы страхового возмещения (лимит возмещения):

- а) в размере 70% или 75%, или 80%, или 85%, или 90%, или иного процента от размера действительного ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая;
- б) по одному / двум / трем страховым случаям;
- в) по одному страховому риску;
- г) по одному имущественному объекту;
- д) по всем рискам, но одному адресу (территории страхования).

5.6. Размер страховой суммы по Договору страхования уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения, при этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового события. При этом после восстановления поврежденного застрахованного имущества Страхователь имеет право за дополнительную страховую премию восстановить Договор страхования в объеме первоначальной страховой суммы.

5.7. Выплата страхового возмещения по каждому убытку, не должна превышать страховой суммы.

5.8. При заключении Договора страхования по соглашению Страхователя и Страховщика может быть установлена франшиза.

Франшиза – часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в абсолютном размере. При этом в соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной или безусловной:

-Условная франшиза: Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;

- Безусловная франшиза: размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон. Базовый вариант срока страхования, на который заключается Договор страхования, составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

6.2. Договор страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.3. Срок (дата) начала действия страхования по Договору страхования исчисляется с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если Договором страхования не предусмотрено иное. Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора страхования.

6.4. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС). ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВОГО ВЗНОСА)

7.1. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом застрахованного имущества и характера страхового риска. Страховой тариф выражается в % (процентах) или в рублях со 100 (Ста) рублей страховой суммы.

7.2. Базовые страховые тарифы рассчитаны для срока страхования 1 (Один) год для страхового покрытия совокупно по всем рискам и событиям в соответствии с разделом 4 настоящих Правил

страхования, и в зависимости от категории застрахованного имущества (годовая страховая премия).

При расчете размера страховой премии по Договору страхования Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие поправочные коэффициенты.

7.3. Страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из страховой суммы по Договору страхования и размера страхового тарифа.

7.4. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем единовременно за весь период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.5. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами) – в размере и сроки, установленные Договором страхования.

Независимо от валюты Договора страхования, страховая премия (страховой взнос) устанавливается и оплачивается в российских рублях.

Договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку. Срок оплаты страховой премии (страховых взносов – при оплате страховой премии в рассрочку) устанавливается в заявлении на страхование и / или Договоре страхования. При этом Договор страхования предусматривает последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме; могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение Договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы (порядок изменения указывается в Договоре страхования);
- расторжение Договора страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством РФ.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования.

Датой оплаты страховой премии (страхового взноса), доплаты страховой премии при изменении условий Договора страхования (степени риска) является:

- При наличной форме расчета: день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.
- При безналичной форме расчета: день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика, либо на расчетный счет уполномоченного представителя Страховщика.

7.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, и Стороны не несут по нему обязательств, а действие страхования не начинается, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.7. По поручению Страхователя страховую премию может уплатить иное лицо, чем Страхователь, не имеющее прав в отношении застрахованного имущества. При этом данное лицо не принимает обязательств и не приобретает прав по Договору страхования.

7.8. Оплата Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

7.9. При заключении Договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и / или дополнить Договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ и настоящим Правилам страхования. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам страхования указываются письменно в Договоре страхования или приложении к нему.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Договор страхования заключается путем:

а) составления и подписания Страхователем и Страховщиком единого документа – Договора страхования;

б) либо выдачи (вручения Страхователю) страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика, в том числе с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и / или усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика;

если Стороны в Договоре страхования не согласовали иное, подписание Договора страхования Страховщиком с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика является надлежащим подписанием Договора страхования со стороны Страховщика;

в) акцепта оферты, содержащей существенные условия страхования; акцептом оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено офертой.

Страховой полис установленного и утвержденного Страховщиком образца может формироваться в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

В момент заключения Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения и документы:

8.1.1. Документ, подтверждающий личность Страхователя и его возраст;

8.1.2. Сведения о месте жительства (адресе) Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.1.3. Сведения о контактном телефоне и / или электронном адресе Страхователя (не обязательно);

8.1.4. Сведения и / или документы о принимаемом на страхование имуществе (наименование, идентификационный номер, действительная стоимость);

8.1.5. Сведения о Выгодоприобретателе принимаемого на страхование имущества (за исключением страхования «за счет кого следует»);

8.1.6. Документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении принимаемого на страхование имущества. Если договор страхования заключается «за счет кого следует», интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества последний обязан подтвердить документально при заявлении Страховщику события, имеющего признаки страхового случая.

8.1.7. Сведения о страховой сумме (в пределах действительной стоимости имущества);

8.1.8. Сведения о сроке действия Договора страхования;

8.1.9. Сведения о территории страхования (адресе местонахождения принимаемого на страхование имущества).

При систематическом принятии на страхование разных партий однородного имущества на сходных условиях в течение определенного срока Страхователь и Страховщик могут договориться о заключении генерального договора страхования (далее – Генеральный полис).

В таком случае Страхователь обязан в отношении каждой партии имущества, подпадающей под действие Генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. При этом Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению страховщиком, уже миновала.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать Страхователю страховые полисы на каждую (отдельную) партию имущества, подпадающую под действие Генерального полиса. В случае несоответствия содержания Страхового полиса Генеральному полису предпочтение отдается Страховому полису.

8.2. Страховщик вправе применять электронные формы документов, в том числе подтверждающие заключение, изменение или прекращение Договора страхования.

Применение электронных форм документов возможно только после получения соответствующего согласия от Страхователя, выраженное, в том числе, действием по исполнению какой-либо обязанности, предусмотренной Договором страхования:

- принятие подписанного Страховщиком Договора страхования; и / или

- осуществление оплаты страховой премии (страхового взноса) по заключаемому Договору страхования.

8.3. В случае утраты Страхователем экземпляра Договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от него Заявления о выдаче дубликата Договора страхования установленного Страховщиком образца. Страхователь вправе также получить дубликат Договора страхования, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика факсимильным способом. Повторное вручение (доставка) дубликата Договора страхования осуществляется по письменному запросу.

8.4. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

а) Истечения срока его действия.

б) Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме.

в) Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и сроки, установленные Договором страхования.

г) Прекращение возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора страхования. Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

д) Отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (Договором страхования может быть предусмотрен более длительный срок), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока установленного выше в настоящем подпункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

е) В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.5. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением подпунктов г) и д) п. 8.4. Правил страхования). При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (за исключением подпунктов г) и д) п. 8.4. Правил страхования) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре страхования.

8.6 Стороны вправе в течение периода действия Договора страхования вносить в него изменения и дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ, настоящим Правилам страхования. Изменения и дополнения оформляются в той же форме, что и сам договор страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. СТРАХОВЩИК ОБЯЗАН:

9.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и другими документами, необходимыми при заключении Договора страхования, разъяснить порядок заключения и условия Договора страхования;

9.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.1.3. При наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования.

9.2. СТРАХОВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО:

9.2.1. Проверять состояние застрахованного имущества (в том числе проверять восстановление Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного имущества и запрашивать документальное подтверждение такого восстановления после выплаты страхового возмещения, в случаях, когда Договор страхования продолжает действовать), проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений об имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий Договора страхования в течение срока его действия;

9.2.2. Потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключённого Договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также потребовать возмещения подтверждённых расходов, произведенных в связи с расторжением Договора страхования;

9.2.3. Требовать признания Договора страхования недействительным, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

9.2.4. Давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

9.2.5. Удерживать из суммы страхового возмещения недополученный по Договору страхования страховой взнос, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса;

9.2.6. Отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества или причинения вреда жизни, здоровью и / или имуществу других лиц до получения документа, содержащего информацию об обстоятельствах и / или причине страхового случая и / или размере ущерба;

9.2.7. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о выплате страхового возмещения, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также запрашивать у государственных органов и / или учреждений документы и сведения, необходимые для принятия решения о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем;

проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба вызывают сомнения;

9.2.8. По своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) (например, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т. п.), если для того имеются соответствующие основания;

9.2.9. На обработку персональных данных в случае согласия Страхователя (в соответствии с законодательством о защите персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении Договора страхования.

9.3. СТРАХОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

9.3.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;

9.3.2. При заключении и в период действия Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

9.3.3. В период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

9.3.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т. п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), а также работников и / или сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.3.5. Письменно в течение 10 (десяти) календарных дней уведомлять Страховщика о перемене места жительства, местонахождения (офиса, склада, иного помещения) Страхователя (Выгодоприобретателя), переезде, перемещении имущества на новое место жительства / в новый офис, склад или иное помещение Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.3.6. Незамедлительно сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения Страхователем (Выгодоприобретателем) утраченного застрахованного имущества, либо с момента, когда об обнаружении утраченного застрахованного имущества стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю), – в зависимости от того, что наступило ранее.

9.3.7. Использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, очистка, хранение и т. п.) застрахованного имущества соответствующей категории (раздел 3 Правил страхования), в том числе, но не ограничиваясь:

Для категории «Мебель и Кухни»:

-Рекомендуемая температура для эксплуатации мебели составляет от +15 до +30С;

-Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется мебель, составляет от 30% до 80%;

-Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель;

-Не допускается прямой контакт с водой;

-Запрещается подвергать мебель воздействию кислот, щелочей, растворителей и других активных веществ, ставить на мебель горячие предметы;

-Запрещается ставить (устанавливать) мебель вблизи отопительных или нагревательных приборов;

-Для удаления пыли, грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т. д.) или специальные тряпки для ухода за мебелью (категорически нельзя использовать тряпки и ткань, содержащие абразивные элементы);

-Уход за мебелью следует осуществлять с применением специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями;

-Удаление пыли с поверхности изделий следует производить сухой мягкой тканью;

-Зеркала и стекла необходимо чистить мягкими тряпочками (тканями) с использованием общедоступных средств для чистки зеркал и стекол, следует избегать применения порошков и паст с абразивными материалами (во избежание царапания зеркального полотна), а также следить за тем, чтобы чистящий раствор не попал на основание зеркала из ДСП или МДФ.

Для категории «Оконные системы и дверные конструкции»:

-Рекомендуемая температура для эксплуатации межкомнатных дверей составляет от +15 до +30С;

-Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируются межкомнатные двери, составляет от 30% до 80%;

-Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на межкомнатные двери;

-Не допускается прямой контакт межкомнатных дверей с водой;

-Запрещается подвергать двери и оконные конструкции воздействию кислот, щелочей, растворителей и других активных веществ, прислонять горячие предметы;

-Запрещается монтировать двери и оконные системы вблизи отопительных или нагревательных приборов;

-Для удаления пыли, грязи и влаги с поверхности дверей и оконных систем необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т. д.) или специальные тряпки для ухода за мебелью, стеклами и зеркалами (категорически нельзя использовать тряпки и ткань, содержащие абразивные элементы);

-Уход за дверьми и оконными системами следует осуществлять с применением специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями;

-Удаление пыли с поверхности изделий следует производить сухой мягкой тканью;

-Зеркала и стекла необходимо чистить мягкими тряпочками (тканями) с использованием общедоступных средств для чистки зеркал, следует избегать применения порошков и паст с абразивными материалами (во избежание царапания зеркального полотна), а также следить за тем, чтобы чистящий раствор не попадал на основание зеркала из ДСП или МДФ.

Для категории «Одежда»:

-Использовать одежду только по прямому назначению;

-Не передавать одежду иному лицу, отличному от Страхователя (Выгодоприобретателя);

-Не допускать самостоятельной глажки меха и / или подкладки изделия;

-Воздействия источника открытого огня, размещения имущества вблизи источников отопления;

-Воздействия химических веществ, агрессивных сред, кислот, щелочей, а также некачественных одеколонов, духов и туалетных вод;

-Не допускать хранение мехового изделия в горизонтальном положении, в полиэтиленовом пакете, а также хранения изделия в сложенном виде, в том числе под прессом и пр.

Для категории «Ювелирные изделия»:

-Хранить ювелирные изделия необходимо в футлярах или мешочках (отдельно друг от друга) в сухом помещении, не допуская воздействия солнечных и/или ультрафиолетовых лучей;

-Не оставлять ювелирные украшения (особенно выполненные из серебра) в условиях повышенной влажности, в плохо проветриваемых помещениях;

-Хранение изделий из серебра не допускать в упаковке из бумаги, картона и / или в футлярах с вискозным шелком;

-Снимать ювелирные изделия при выполнении различных хозяйственных работ, при соприкосновении с химикатами, при использовании косметических и лекарственных средств, особенно, если в состав таких средств входят соли ртути, серы, йод;

-Не подвергать ювелирные изделия воздействию высоких температур (в том числе снимать при посещении саун и бань);

- Не подвергать ювелирные изделия с эмалью резким перепадам температуры (тепло / холод);

-Изделия с элементами из натуральной кожи не подвергать тепловому воздействию (отличному от комнатной температуры и / или температуры тела), а при попадании на поверхность кожи жидкостей изделие следует просушить естественным образом при комнатной температуре;

-Для чистки изделий и / или их элементов нельзя применять химические чистящие средства, колюще-режущие предметы;

-Снимать ювелирные изделия на время сна и занятий активными видами спорта во избежание деформации изделий (при снятии украшения необходимо сразу же протереть его сухой фланелью во избежание появления темных пятен от соприкосновения с влажной кожей).

Для категории «Сантехника»:

- При эксплуатации ванн необходимо исключать механическое воздействие на покрытие (при необходимости что-либо поставить на днище – использовать резиновый коврик);

-При проведении ремонта в ванной комнате, ванную необходимо закрывать;

-Вначале следует включать холодную воду, а затем горячую (резкий перепад температуры способствует разрушению покрытия);

-При чистке ванн необходимо использовать чистящие средства на основе промышленных ферментов и пробиотиков, которые не влияют на эмаль ванны.

9.3.8. Устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

9.3.9. В случае изменения территории страхования письменно уведомить Страховщика.

9.3.10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

-Принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения застрахованного имущества и уменьшению ущерба;

-С целью получения информации об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, размере причинённого ущерба, заявить в соответствующие органы и организации: в правоохранительные органы, государственные органы противопожарной службы, соответствующие органы аварийнотехнической службы и иные органы и / или организации;

-Посредством телефонного звонка по телефону Страховщика, указанному в Договоре страхования, устно заявить Страховщику о событии, имеющим признаки страхового случая, в течение 1 (Одних) суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю);

-Письменно заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 3 (Трёх) суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю) (в случае если о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику было заявлено посредством телефонного звонка, то письменное заявление о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить Страховщику в более поздний (но в любом случае разумный) срок);

-Сохранить повреждённое застрахованное имущество для его осмотра, обеспечить доступ на территорию страхования представителя Страховщика и принять участие в составлении акта установленной формы представителем Страховщика;

-Предоставить Страховщику все необходимые документы в соответствии с п. 9.6 настоящих Правил страхования;

-Передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

9.4. СТРАХОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

9.4.1. Получить страховое возмещение в случаях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами страхования;

9.4.2. В случае утраты в период действия Договора страхования, после подачи письменного заявления, получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействительным;

9.4.3. Получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

9.5. Выгодоприобретатель имеет право на получение страхового возмещения. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования лежащих на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, страхователь (выгодоприобретатель) обязан представить страховщику (вне зависимости от наступившего события) следующие документы:

9.6.1. Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

9.6.2. Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем);

9.6.3. Договор страхования – копия, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем);

9.6.4. Копию платежного документа (платежного поручения, кассового чека или др.), подтверждающего оплату страховой премии по Договору страхования;

9.6.5. Заверенную Страхователем (Выгодоприобретателем) копию кассового и / или товарного чека или иного платежного документа, подтверждающего приобретение застрахованного имущества (или иной документ, подтверждающий имущественный интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного по договору страхования имущества);

9.6.6. Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

9.7. В зависимости от заявленного страховщику события (пп. 4.1.-4.6. настоящих Правил страхования), Страхователь (Выгодоприобретатель) дополнительно к вышеперечисленным документам, предоставляемыми вне зависимости от наступившего события, обязан представить страховщику:

9.7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «механическое повреждение»:

-Оригинал справки / заключения / акта осмотра / акта специализированного сервисного центра или гарантийной мастерской с указанием наличия / отсутствия нарушений правил эксплуатации поврежденного застрахованного имущества, выявленного механического повреждения, а также ремонтпригодности или неремонтпригодности застрахованного имущества с указанием даты, места события и степени износа;

-Фотографии поврежденного застрахованного имущества.

9.7.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «Перепад напряжения / удар молнии / перегрузка сети»:

-Оригинал справки из энергосбытового / энергообслуживающего предприятия (учреждения, организации), подтверждающей факт скачка (перепада) напряжения в электрической сети и / или перегрузки сети с указанием территории, даты и времени перепада напряжения / перегрузки сети, а также подтверждающей, что Выгодоприобретатель является потребителем электроэнергии на указанной территории (при повреждении застрахованного имущества в результате перепада напряжения/перегрузки сети);

-Оригинал справки из территориального органа МЧС России и / или Гидрометцентра России, подтверждающей факт удара молнии с указанием места, даты, времени, а также перечня имущества, поврежденного и/или утраченного в результате удара молнии или возникших вследствие такого удара взрыва и / или пожара (при повреждении /уничтожении застрахованного имущества вследствие удара молнии, в т.ч. шаровой, а также возникших в результате такого удара взрыва и / или пожара);

-Оригинал справки из специализированного сервисного центра или гарантийной мастерской, содержащей сведения о характере и причине поломки (повреждения или гибели (утраты)) застрахованного имущества, целесообразности или нецелесообразности восстановительного ремонта и его стоимости.

9.7.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «Поломка»:

-Оригинал справки из специализированного сервисного центра или гарантийной мастерской, содержащей сведения о характере и причине поломки (повреждения или гибели (утраты)) застрахованного имущества, целесообразности или нецелесообразности восстановительного ремонта и его стоимости.

-Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, Страхователь обязан предоставить Страховщику с обязательным приложением перевода содержания таких документов на русский язык, оформленного в соответствии с требованиями действующего на момент осуществления перевода законодательства РФ.

9.7.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «Противоправные действия третьих лиц (преступления против собственности)»: кража; грабёж; разбой; умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами:

-Оригинал справки из компетентных (правоохранительных) органов, содержащей сведения о дате, месте, квалификации произошедшего заявленного Страховщику противоправного действия (в соответствии с действующими нормами российского уголовного (УК РФ) или административного (КоАП РФ) законодательства, или аналогичного законодательства государства, на территории которого произошло заявляемое противоправное действие), а также перечне имущества, поврежденного и / или утраченного в результате такого действия;

-Надлежащим образом заверенную копию процессуального документа (Постановления о возбуждении уголовного дела / Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела либо Протокола об административном правонарушении / Постановления по делу об административном правонарушении/Определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении), вынесенного по результатам проведенной проверки по факту произошедшего противоправного действия;

-Судебное Постановление или Приговор, вынесенные по результатам рассмотрения дела об административном правонарушении или уголовного дела (при наличии).

9.7.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «Несчастные случаи с имуществом»:

-Оригинал справки из территориального органа МЧС России, содержащей сведения о дате, месте, причинах пожара, а также перечне имущества, поврежденного и / или утраченного в результате пожара;

-Надлежащим образом заверенную копию Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенного по результатам проведенной проверки по факту произошедшего пожара;

-Оригинал справки из территориального органа МЧС России, содержащей сведения о дате, месте, причинах взрыва, а также перечне имущества, поврежденного и / или утраченного в результате взрыва (при наступлении взрыва);

-Надлежащим образом заверенную копию Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенного по результатам проведенной проверки по факту произошедшего (заявленного Страховщику) взрыва (при наступлении взрыва);

-Оригинал справки из жилищно-эксплуатационной организации (ЖЭУ или иного органа, осуществляющего эксплуатацию жилищного фонда), содержащей сведения о дате, месте, причинах аварии систем водоснабжения, отопления, канализации или пожаротушения или проникновения воды или других жидкостей из соседних помещений, а также перечне имущества, поврежденного и/или утраченного в результате воздействия воды (при повреждении водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения; повреждения этих систем по причине воздействия низких температур, а также проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

9.7.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования по риску «Стихийные бедствия»:

- Оригинал справки из территориального органа МЧС России и / или Гидрометцентра России, содержащей сведения о дате, месте, причинах наступления заявленного Страховщику стихийного бедствия, а также перечне имущества, поврежденного и / или утраченного в результате стихийного бедствия.

9.8. Вне зависимости от заявленного Страховщику события, имеющего признаки страхового случая (т. е. по всем рискам), в целях определения причин повреждения (уничтожения) застрахованного имущества, размера причиненного вреда и целесообразности/нецелесообразности восстановительного ремонта Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе (а по запросу или направлению Страховщика – обязан) предоставить Страховщику:

-Фотографии, результаты экспертизы, заключения (калькуляции) экспертов и / или оценщиков, заключения производителя (дистрибьютора);

-Справку или иной документ (акт, смету, счет) из специализированного сервисного центра / гарантийной мастерской / салона / ателье, содержащие сведения о характере повреждения застрахованного имущества, стоимости восстановительного ремонта, а также выводы о ремонтпригодности (или неремонтпригодности) поврежденного застрахованного имущества.

9.9. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

9.10. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленным документом.

9.11. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление

заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА (ВРЕДА) И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщиком возмещается только реальный ущерб. Размер реального ущерба определяется Страховщиком на основании данных, указанных в страховом акте, с учётом представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученных самостоятельно данных и документов, необходимых для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страхового возмещения понимаются имущественные потери, вызванные утратой (гибелью) или повреждением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

Под «утратой (гибелью)» застрахованного имущества понимается его безвозвратная утрата в результате воздействия страховых рисков;

Под «повреждением» застрахованного имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 75% (Семидесяти пяти процентов) действительной стоимости имущества (если иное не предусмотрено Договором страхования). В остальных случаях имущество считается погибшим.

10.2. Реальный ущерб определяется:

- При утрате / гибели домашнего и / или иного имущества – в размере его действительной стоимости, но не более страховой суммы;
- При повреждении домашнего и / или иного имущества – в размере затрат на его восстановление.

10.3. Затраты на восстановление включают:

- Стоимость необходимой диагностики неисправностей;
- Стоимость ремонта домашнего и / или иного имущества, включая замену испорченных узлов и деталей, включая необходимую, для приведения застрахованного

имущества в надлежащее рабочее состояние, чистку.

10.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому имущественному объекту в отдельности.

10.5. Размер реального ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного имущества, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

10.6. Размер выплаты страхового возмещения за утрату (гибель), повреждение имущества определяется Страховщиком, исходя из размера реального ущерба, в соответствии с настоящими Правилами страхования и положениями Договора страхования, в том числе положениями о франшизе, лимитах возмещения (п. 10.9 Правил страхования), но не более страховой суммы, установленной по Договору страхования. Размер страхового возмещения определяется с учетом износа, если Договором страхования не предусмотрено иное. При определении размера выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе осуществлять расчет размера выплаты с учетом стоимости годных остатков.

10.7. Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по ремонту (восстановлению) домашнего и / или иного имущества, возникающие между Страхователем и

сервисной организацией, осуществляющих ремонт (восстановление), регулируются Страхователем самостоятельно.

10.8. Если выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа, процент износа застрахованного имущества определяется в соответствии с условиями договора страхования исходя из вида имущественного объекта, времени приобретения, года выпуска, степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации.

10.9. При включении в Договор страхования условия предельного размера страхового возмещения (лимит возмещения):

- По одному страховому случаю, и / или
- По одному страховому риску, и / или
- По одному имущественному объекту, и / или
- По всем рискам по одному адресу (территории страхования).

Сумма страховой выплаты по одному или нескольким страховым случаям, происшедшим с Застрахованным имуществом в период действия Договора страхования, не может превышать соответствующего лимита возмещения.

10.10. При условии заключения Договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страхового возмещения рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы реального ущерба (с учетом пропорции, если иное не предусмотрено Договором страхования).

10.11. Выплаченное страховое возмещение подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику полностью или частично, если ущерб соответственно возмещен полностью или частично (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом или по решению (приговору) суда его возмещение производится лицом (не Страхователем (Выгодоприобретателем)), ответственным за причиненный ущерб. В случае возврата похищенного имущества страховое возмещение подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику за вычетом расходов, связанных с его восстановлением (ремонт).

10.12. Если ущерб возмещен виновным лицом частично и менее причитающегося размера страхового возмещения, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату страхового возмещения в размере, равном части невозмещенного виновным лицом ущерба, но в пределах страховой суммы.

10.13. Страховщик оставляет за собой право требовать возврата выплаченного страхового возмещения полностью или частично в случае получения Страховщиком после выплаты страхового возмещения сведений и / или документов, которые не были известны Страховщику на моменты принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и выплате страхового возмещения, когда такие сведения делают невозможным отнесения произошедшего события к страховым случаям. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, со дня следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) (иной срок может быть установлен Договором страхования) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

10.14. Датой выплаты страхового возмещения считается день списания суммы страхового возмещения с расчетного счёта Страховщика.

10.15. Страховая выплата не осуществляется, если:

- Застрахованным (Выгодоприобретателем) не предоставлены документы и сведения в соответствии с пп. 9.6-9.7. настоящих Правил страхования, и / или уполномоченными органами не предоставлены документы, обоснованно затребованные Страховщиком.
- Застрахованным (Выгодоприобретателем) представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате,

независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как Страховой случай.

- Компетентные органы не подтверждают факт события.
- В иных случаях, предусмотренных Договором страхования, Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

10.16. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб (суброгация).

10.17. Указанное в п. 10.16. настоящих Правил страхования требование (суброгация) не предъявляется:

- к члену семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью другого лица по договору страхования гражданской ответственности;
- к Страхователю, застрахованному по другому договору страхования, которому подлежит выплата страхового возмещения по тому же страховому случаю у того же Страховщика.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

11.2. Все споры по договорам страхования, заключенным на основании Правил, между Страховщиком и Страхователем / Выгодоприобретателем разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия по обращениям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ. При не достижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

11.3. При разрешении спора в судебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ. Споры, возникающие из договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области, из договора страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – физическим лицом – судом по месту нахождения физического лица.