

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
ООО «Страховая компания «Манго»
(Приказ № 28 от 20.09.2019 г.)**

Правила страхования № 001/СИ

Москва

2019

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО, ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ
7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
9. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
11. СУБРОГАЦИЯ
12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования № 001/СИ (далее – Правила, Правила страхования), а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования (далее — Договор страхования). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться Сторонами.

1.2. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).

1.3. При заключении Договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству.

1.4. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в настоящих Правилах и Договоре страхования:

1.4.1. **Конструктивные элементы** — стены, перекрытия, перегородки; крыша и фундамент (в случае, если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости); конструкции балконов и лоджий; лестницы.

1.4.2. **Инженерное оборудование** — системы и сети водоснабжения, отопления, канализации, вентиляции, кондиционирования, газоснабжения, электроснабжения.

1.4.3. **Внутренняя отделка** — все виды черновых и чистовых отделочных работ по обустройству пола, стен и потолка, дверные и оконные конструкции.

1.4.4. **Движимое имущество** — предметы домашнего и личного обихода, находящиеся внутри помещения (в том числе движимое имущество, находящееся на балконах, лоджиях, террасах, верандах).

1.4.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные определения Движимого имущества, Внутренней отделки, Инженерного оборудования, Конструктивных элементов.

1.4.6. **Субъекты страхования** — Страхователь, Страховщик, Выгодоприобретатель, Застрахованные лица:

1.4.6.1. **Страхователь** — любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

1.4.6.2. **Страховщик** — ООО «Страховая компания «Манго», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее соответствующие лицензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4.6.3. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования имущества, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.4.6.4. **Застрахованные лица** — лица, риск гражданской ответственности которых за причинение вреда застрахован: Страхователь и совместно проживающие с ним на Территории страхования, указанной в Договоре страхования, члены его семьи (супруг(а), мать, отец, дети, бабушка, дедушка, внуки, усыновители и усыновленные (удочеренные), а также иные лица, имеющие право пользования помещением (зарегистрированные на территории страхования по месту жительства или пребывания). Если Страхователь и члены его семьи не проживают на Территории страхования, Застрахованными лицами являются собственник/наниматель помещения, определенного в соответствии с Договором страхования в качестве Территории страхования, и совместно проживающие с ним на этой Территории страхования члены его семьи (супруг(а), мать, отец, дети, бабушка, дедушка, внуки, усыновители и усыновленные (удочеренные), а также иные лица, имеющие право пользования помещением (зарегистрированные на территории страхования по месту жительства или пребывания).

1.4.7. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер, усыновителей и усыновленных), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору страхования имущества, работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

1.4.8. **Личный кабинет** — персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему Законодательству Российской Федерации.

1.4.9. **Апартаменты** — нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания.

1.4.10. **Квартира** — структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

1.4.11. **Комната** — часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания в жилом доме или квартире.

1.4.12. **Территория страхования** — определенное в Договоре страхования место (территория), при нахождении в пределах которого имущество считается застрахованным. Случаи гибели (уничтожения, утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедшие с ним вне территории страхования, не могут быть признаны страховыми, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО, ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, с риском возникновения непредвиденных расходов, а также риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

2.2. Застрахованным по настоящим Правилам может быть имущество, указанное в Договоре страхования (застрахованное имущество), в том числе:

- квартиры, комнаты в многоквартирных жилых домах, апартаменты (конструктивные элементы, инженерное оборудование, внутренняя отделка);
- движимое имущество;
- иное имущество, согласованное Сторонами в Договоре страхования.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не принимаются на страхование (не являются застрахованными по настоящим Правилам):

2.3.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте.

2.3.2. Акции, облигации и любые другие ценные бумаги.

2.3.3. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках.

2.3.4. Информация на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги.

2.3.5. Модели, макеты, образцы, формы и т. п.

2.3.6. Средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России.

2.3.7. Строения, сооружения, квартиры, признанные компетентными государственными органами находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество.

2.3.8. Помещения (в том числе внутренняя отделка, движимое имущество, находящееся в таком помещении), оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

2.3.9. Помещения (в том числе внутренняя отделка, движимое имущество, находящееся в таком помещении), расположенные в деревянных домах.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.1.1. Страховым случаем является свершившееся в период действия Договора страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страховым случаем по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие следующих опасностей:

3.2.1. Пожара, удара молнии, взрыва

Пожар — возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

По риску Пожар также покрывается задымление, окисление, повреждение или загрязнение продуктами горения, повышение температуры, изменение давления газа или воздуха, принятие мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

Взрыв — воздействие высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

Удар молнии — термическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряда молнии непосредственно через элементы застрахованного имущества.

3.2.2. Воздействия жидкости

Воздействием жидкости в рамках настоящих Правил является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния), имевшего место по причине аварии.

Авария — внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств (бассейнов, аквариумов, стиральных и посудомоечных машин и т.д.), повлекшее за собой причинение ущерба застрахованному имуществу. Аварией в рамках настоящих правил также признается случайное срабатывание расположенных на территории страхования противопожарных систем, засор тела трубопровода канализационной системы, относящейся к общедомовому имуществу, а также проникновение жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, с кровли здания (сооружения) и межпанельных швов.

3.2.3. Стихийных бедствий:

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения, затопления, паводка;
- в) шквала, бури, сели, урагана, смерча, тайфуна, вихря, очень сильного ветра;

- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) сильного ливня, сильного снега, сильного дождя;
- з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;
- и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.4. Противоправных действий третьих лиц

3.2.4.1. Противоправными действиями третьих лиц по настоящим Правилам являются действия, ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами как:

- а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение;
- б) грабеж; разбой;
- в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности; хулиганство; вандализм;
- г) самоуправство;
- д) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности;
- е) кража, только в том случае, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

3.2.4.2. Определения кражи, кражи с незаконным проникновением в помещение, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, самоуправства, уничтожения или повреждения имущества по неосторожности в целях настоящих Правил используются в том значении, которое указано в УК РФ.

3.2.4.3. Страховым случаем также является событие, совершенное третьими лицами, по которому компетентными органами вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба либо с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное имущество является застрахованным.

3.2.5. Внешнего воздействия

Внешним воздействием по настоящим Правилам является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животные, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

3.2.6. Перепада напряжения

Перепадом напряжения в рамках настоящих Правил является причинение застрахованному электронному оборудованию и электроприборам, питающимся от электрической сети, ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и

распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

3.2.7. Террористического акта, диверсии

Только если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ;

б) взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации, квалифицируемых по ст. 281 УК РФ.

3.2.8. Боя стекол, зеркал

Бой стекол, зеркал — страхование имущества на случай его повреждения или гибели в результате случайного (непреднамеренного) боя оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, иных стеклянных элементов, являющихся конструктивной частью движимого имущества, внутренней отделки, конструктивных элементов застрахованного имущества.

3.2.9. Если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем по настоящим Правилам признается повреждение застрахованного имущества в результате событий, на случай наступления которых заключен Договор страхования, в период проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

3.3. Гражданская ответственность — причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Застрахованными лицами помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования как территория страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение их гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования.

3.3.2. На момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

3.3.3. Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившего в законную силу решения суда.

3.3.4. Эксплуатация помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями.

3.3.5. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

3.3.6. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

3.3.8. Договором страхования может быть предусмотрено страхование гражданской ответственности за причинение вреда при проведении строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ — возникновение обязанности возместить причиненный вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ в помещениях, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования в качестве территории страхования, ответственность за который в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц.

3.4. Страхование непредвиденных расходов — в соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с наступлением страхового случая по п.п. 3.2.1 – 3.2.8 настоящих Правил (из числа предусмотренных Договором страхования) признаются следующие расходы:

3.4.1. Расходы по найму — расходы по найму (аренде) жилых помещений (строений) на время ремонта застрахованного жилого помещения (строения) при его повреждении в результате наступления страхового случая, а также расходы на переезд в арендованное жилое помещение и обратно всех проживающих в застрахованном помещении. В рамках настоящих Правил помещение признается непригодным для проживания, если уполномоченным Страховщиком экспертом с учетом характера и длительности предстоящих ремонтных работ, а также иных обстоятельств предоставлено заключение о том, что застрахованное помещение является постоянно или временно непригодным для проживания.

Расходы по найму возмещаются Страховщиком за найм (аренду) жилого помещения, расположенного в административных границах населенного пункта, в котором расположено застрахованное имущество, за период с момента наступления страхового случая до момента окончания ремонтных работ в застрахованном помещении, но не более 3 (трех) месяцев.

3.4.2. Расходы на расчистку территории страхования от последствий возникновения ущерба, включая вывоз на ближайшую свалку мусора, остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции, а также расходы на уборку, химчистку застрахованного имущества после проведения ремонтных работ, необходимость в которых возникла в связи с наступлением страхового случая.

3.4.3. Расходы на перемещение и защиту — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось

непосредственно перед наступлением страхового случая, другое имущество должно быть перемещено, изменено или защищено. В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение и хранение не пострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта.

3.4.4. Расходы по замене ключей, замков, мастер-ключей.

3.4.5. Расходы на восстановление документов, погибших при наступлении страхового случая. Возмещению подлежат расходы на восстановление или замену следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении; заграничный паспорт; водительское удостоверение; свидетельство о праве собственности на объект недвижимости, расположенный на указанной в договоре территории страхования.

3.4.6. Ветеринарные расходы — расходы на лечение животного, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), пострадавшего в результате событий, на случай наступления которых заключен Договор страхования.

3.4.7. Расходы, возникшие в связи прерыванием поездки — расходы на возвращение к территории страхования, в том числе расходы на покупку нового проездного документа или расходы на изменение даты в имеющемся проездном документе, если в связи с наступлением страхового случая у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникла необходимость прервать поездку и вернуться на территорию страхования.

3.4.8. Расходы по оплате и доставке питания (единоразово) в пределах административных границ населенного пункта, в котором расположено застрахованное имущество.

3.4.9. Расходы на проведение экспертизы компетентным органом по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, а также расходы на проезд до места нахождения компетентного органа в пределах административных границ населенного пункта, в котором расположено застрахованное имущество.

3.4.10. Расходы по потере арендной платы — расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие от потери арендной платы в результате перерыва деятельности по сдаче квартиры или строения в аренду вследствие наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 3.2.1 - 3.2.8 настоящих Правил.

3.4.11. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил непредвиденными расходами признаются Расходы на юридическую защиту — расходы, возникшие в связи с предъявлением страхователю имущественных требований третьими лицами, в том числе привлечением Страхователя в качестве ответчика по гражданскому делу в течение срока действия Договора страхования, при следующем условии: первая претензия Страхователю поступила или первое привлечение Страхователя к участию в судебном процессе было назначено в течение срока действия Договора страхования.

3.4.12. Иные расходы Страхователя, предусмотренные Договором страхования.

3.4.13. Договором страхования могут быть исключены отдельные непредвиденные расходы, предусмотренные п.п. 3.4.1-3.4.12 настоящих Правил страхования.

3.4.14. Если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем по страхованию непредвиденных расходов также является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя)

непредвиденных расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес по предполагаемым страховым случаям — событиям, имеющим признаки страхового случая, но не признанным Страховщиком таковыми.

3.5. Страховщик также возмещает расходы Страхователя в целях уменьшения убытков (в том числе расходы на сантехников, электриков), подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

3.6. По настоящим Правилам имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п. 3.2.1 - 3.4.12 настоящих Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. Не являются страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

4.1.1. нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроточка и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

4.1.2. ветхости и изношенности застрахованного имущества, повреждения или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

4.1.3. длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

4.1.4. проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования;

4.1.5. противоправных действий третьих лиц, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудового или гражданско-правового договора., если договором страхования не предусмотрено иное;

4.1.6. взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

4.1.7. ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;

4.1.8. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;

- 4.1.9. дефектов, повреждений застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения Договора страхования;
- 4.1.10. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- 4.1.11. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;
- 4.1.12. повреждения водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- 4.1.13. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительного-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- 4.1.14. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности.

4.2. Страховщик освобождается от производства страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя, а также Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4.3. В части страхования гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц не является страховым случаем, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц явилось следствием:

- 4.3.1. умысла Страхователя или Застрахованных лиц;
- 4.3.2. использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем движимого имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- 4.3.3. нарушения Страхователем (Застрахованными лицами) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами не является застрахованным риск наступления ответственности за причинение вреда, связанной с:

- 4.4.1. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;
- 4.4.2. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;
- 4.4.3. тем, что причина и проявление негативных последствий (вреда) имели место до начала или по окончании срока действия страхования.

4.5. В части страхования гражданской ответственности не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

4.5.1. Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью.

4.5.2. Неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Страхователь, Застрахованное лицо обязаны оплатить.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая сумма в Договоре страхования устанавливается по соглашению сторон по каждому предмету застрахованного имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше страховой стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов соответственно. При этом:

5.1.1. если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии;

5.1.2. в отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в описание застрахованного имущества, Договором страхования могут быть установлены лимиты страховых выплат (предельная страховая выплата) — ограничение на общее количество страховых выплат либо размер страховой выплаты по одному событию, произведенных по Договору страхования.

5.2. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то выплата страхового возмещения осуществляется без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости — «страхование по “первому риску”», если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

5.3. Страховая сумма по действующему Договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая («агрегатная» страховая сумма), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

5.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).

5.5. Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором страхования не предусмотрено иное):

5.5.1. Для конструктивных элементов квартир, комнат, апартаментов — исходя из рыночной стоимости квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта).

5.5.2. Для отделки квартир, комнат, апартаментов, инженерного оборудования — исходя из затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и

расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов.

5.5.3. Для движимого имущества — исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов).

5.6. В Договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба — франшизы. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

5.6.1. при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;

5.6.2. при установлении безусловной (вывчитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

5.7. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

5.8. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку.

5.9. При страховании с валютным эквивалентом уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по курсу Центрального банка РФ (далее — ЦБ РФ), установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления), если Договором страхования не предусмотрено иное.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

6.1.1. При заключении Договора страхования Страхователь предоставляет следующую информацию:

- ФИО (наименование) Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, гражданская ответственность которых застрахована;
- дату рождения физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя или сведения о государственной регистрации
- ИНН Страхователя/Выгодоприобретателя (при наличии);
- сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
- адрес территории (места) страхования;
- срок действия Договора страхования;
- об объекте страхования (заявляемом на страхование имуществе) и его характеристиках;

- о страховой стоимости имущества, заявленного на страхование, с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);
- о страховой сумме;
- о страховых рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;
- о факторах, повышающих/понижающих степень риска наступления страхового события;
- адрес электронной почты;
- мобильный телефон.

6.1.2 Одновременно с Заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

— документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина (лица без гражданства);

— технические документы на объект недвижимости (технический паспорт/план (извлечение, выписка); кадастровый паспорт/план; справка об оценке БТИ; фотографии объекта недвижимости; отчет оценщика или оценочной организации о стоимости имущества, заявляемого на страхование; при страховании имущества юридического лица или индивидуального предпринимателя — данные бухгалтерского учета Страхователя, балансы и инвентарные описи страхуемого имущества и т.д.).

Конкретные сведения и перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки риска и заключения договора, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование и зависит от объекта страхования и специфики страхуемых рисков.

6.2. Договор страхования заключается оформлением в письменной форме договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Направление Договора страхования посредством сетей электросвязи способом и по адресу/номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, либо его направление в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования и/или оплатой страховой премии.

6.2.1. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

6.2.2. Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с

использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такая информация считается представленной Страхователем устно.

6.2.3. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае, если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением сторон.

6.2.4. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Договору страхования, заключенному в письменной форме, или к Полису страхования, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

6.3. Договор страхования заключается на срок, определенный договором страхования.

6.4. Договор страхования, если иное в нем не предусмотрено, вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии (первого взноса) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

6.5. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.);
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО «Страховая компания «Манго»;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

6.7. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

6.8. Договор страхования прекращает свое действие:

— с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;

— с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика;

— с даты подачи письменного заявления об отказе от Договора страхования через личный кабинет Страхователя на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.9. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение срока действия Договора Страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию. Страховщик вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

6.10. Возврат Страхователю страховой премии по п. 6.9 настоящих Правил страхования осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6.11. При страховании с валютным эквивалентом часть уплаченной по договору страхования страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком при досрочном прекращении Договора страхования, если это предусмотрено его условиями, выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для соответствующей валюты на дату поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

7.1. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех изменениях сведений о принятом на страхование имуществе, указанных в заявлении на страхование, например, о передаче имущества третьим лицам, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, перемене производственного участка, о сносе, перестройке или переоборудовании зданий (сооружений), о повреждении или уничтожении имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению и т. д.

7.2. Последствия нарушения установленных обязательств устанавливаются законодательством РФ и Договором страхования.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик вправе:

8.1.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией.

8.1.2. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.

8.1.3. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования.

8.1.4. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию.

8.1.5. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка.

8.1.6. Требовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.

8.1.7. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 8.5.4 настоящих Правил страхования.

8.1.8. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора страхования вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю.

8.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.3. Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя, информировать Страхователя о предусмотренных законодательством последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя.

8.2.4. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

8.3. Страхователь вправе:

8.3.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

8.3.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

8.3.3. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя.

8.3.4. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Страхователь обязан:

8.4.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

8.4.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

8.4.3. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы, указанные в п. 6.1 настоящих Правил.

8.4.4. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.

8.4.5. Информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество.

8.4.6. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

8.5. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

8.5.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

8.5.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.

8.5.3. Подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления.

8.5.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

- в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма;
- в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия; проникновения масс льда, снега и осадков;
- в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;
- в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения; замерзания жидкости в инженерных системах; механического воздействия; воздействия электроэнергии, а также в случае «Удара молнии» (при наличии короткого замыкания). По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять оригинал Заключения (отчета) независимой экспертной организации с указанием причины неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, и с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью;

— в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;
— в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

8.5.5. Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил, не позднее 60 дней с даты наступления страхового случая.

8.5.6. Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.

8.5.7. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровья людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

8.5.8. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества.

8.6. После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:

8.6.1. Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка.

8.6.2. После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты.

8.6.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

9. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

- при полной гибели (утрате) имущества — в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков, а в случае отказа в пользу Страховщика от пригодных к использованию остатков — в размере страховой суммы;
- при повреждении имущества — в размере стоимости восстановительных расходов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.3. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения договора страхования.

9.4. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета износа застрахованного имущества за период эксплуатации;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

9.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.6. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9.7. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, копию Договора страхования и документ, подтверждающий оплату страховой премии, а также документы и доказательства, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время/дату/период, место, причину и обстоятельства, размер причиненного ущерба, а именно:

9.7.1. Копию Документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя), — гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка, если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо. Дополнительно необходимо предоставить документы, подтверждающие место постоянной регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.7.2. При определении объекта страхования недвижимого имущества посредством номера лицевого (финансово-лицевого) счета или иного идентификатора, закрепленного поставщиком услуг за конкретным недвижимым имуществом: документ организации — поставщика услуг, указанного в Договоре страхования, с указанием адреса объекта недвижимого имущества и его отношения к указанному в Договоре страхования лицевому (финансово-лицевому) счету или иному идентификатору поставщика услуг.

9.7.3. При страховании помещения и/или движимого имущества в квартире/апартаментах/комнате:

9.7.3.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя): договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи

квартиры/комнаты (мены, дарения и т. п.), договор аренды, Свидетельство о праве на наследство, договор купли-продажи, чеки, квитанции и т. п.

9.7.3.2. Копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение.

9.7.3.3. Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т. д.).

9.7.3.4. Фото поврежденного имущества.

9.7.4. При страховании расходов по найму — договор найма жилого помещения (строения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, а также документы, подтверждающие затраты на аренду жилого помещения (строения) или оплату проживания в гостинице. Для возмещения расходов на переезд в арендованное жилое помещение (или гостиницу) и обратно всех проживающих в застрахованном помещении.

9.7.5. Для возмещения расходов на расчистку территории, а также расходов на перемещение и защиту, расходов на восстановление документов, ветеринарных расходов, расходов, возникших в связи прерыванием поездки, расходов по оплате и доставке питания, расходов на проведение экспертизы компетентным органом, расходы по проезду до места нахождения компетентного органа — документы, подтверждающие данные расходы.

9.7.6. Для возмещения расходов по потере арендной платы — документы, подтверждающие расторжение договора аренды, приостановку обязательств арендатора по внесению арендной платы или уменьшение арендной платы в связи с ухудшением потребительских свойств арендованного имущества. Возмещению подлежат платежи, установленные в договоре аренды, в размере не более чем за 3 (три) месяца.

9.7.7. Для возмещения расходов по замене ключей, замков, мастер-ключей — документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери.

9.7.8. Для возмещения расходов на юридическую защиту — документы, подтверждающие понесенные Страхователем расходы на юридические услуги (договоры, квитанции, расписки, чеки).

9.7.9. Документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара при пожаре, ударе молнии, взрыве. Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены Акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара;
- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ — при наезде транспортных средств;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или управляющей компании (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации) с указанием даты события, причины, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов внутренней отделки) и определением виновного лица — при заливе;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации), а также экспертной организации в случае повреждения застрахованного имущества вследствие короткого замыкания электросети, возникшего вследствие удара молнии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — при взрыве газа;

- справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количества выпавших осадков) — при стихийном бедствии. В случае масштабных стихийных бедствий — Постановление МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- документы Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ — при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, — в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта, и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, — в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества — при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- фотографии поврежденного помещения/строения/иного имущества (общий вид и детальное изображение повреждений);
- заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты (периода), причины, размера ущерба и стоимости восстановительного ремонта, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, — в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
- заключение оценщика, или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая (при повреждении имущества);
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, заявление о преступлении (копия), талон-уведомление (или иной документ, подтверждающий принятие заявления о преступлении) — во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, заверенный органами внутренних дел, — в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;

- договор с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), — при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений (строений) или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;
- договор с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях (строениях) и находящегося в них имущества и акта их ввода в эксплуатацию;
- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации;
- договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества — при наличии охраны силами сторонней организации;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, – при наличии систем охранной сигнализации;
- договоры с ресурсоснабжающими организациями, подтверждающие подключение застрахованного помещения (строения) к инженерным сетям (водопроводу, канализации, сетям теплоснабжения, газоснабжения, электросетям и т. д.), а также копия акта их ввода в эксплуатацию и документы, подтверждающие подключение застрахованного помещения (строения) к инженерным сетям на дату события, имеющего признаки страхового случая.

9.7.10. При повреждении инженерных систем оборудования в результате замерзания жидкости:

- справка об отключении электроэнергии из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т. п.) с указанием причин отключения — в случае отключения электроэнергии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах отключения газа, технических дефектах, нарушениях норм эксплуатации — при отключении газа;
- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы — при отключении отопления;
- при повреждении имущества в результате воздействия электроэнергии — справку из Энергонадзора, содержащую сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, и документы независимой экспертизы или ремонтной организации, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии.

9.7.11. Сведения, необходимые для формирования и направления кассового чека (электронный адрес, мобильный телефон, ИНН Выгодоприобретателя).

9.7.12. Банковские реквизиты Выгодоприобретателя — для производства страховой выплаты.

9.7.13. Доверенность на представителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя Выгодоприобретателя).

9.8. Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) следующие документы:

9.8.1. Заявление о страховой выплате.

9.8.2. Документы, предусмотренные п.п. 9.7.1 – 9.7.3, 9.7.11 – 9.7.12 настоящих Правил.

9.8.3. Документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы).

9.8.4. Оригинал претензии Потерпевшего.

9.8.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

9.8.5.1. Документы, полученные из компетентных органов:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.
Дополнительно могут быть запрошены:

* акт о пожаре Государственной противопожарной службы — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на территории страхования;

* акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или управляющей компании (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на территории страхования;

* акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на территории страхования.

9.8.5.2. Документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (выписка из домовой книги или копия лицевого счета — если помещение находится в муниципальной собственности, договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение — если новое помещение не оформлялось в собственность).

9.8.5.3. Заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения.

9.8.5.4. Заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта.

9.8.5.5. Документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред.

9.8.5.6. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события.

9.8.5.7. Документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

9.8.5.8. Документ, подтверждающий регистрацию застрахованного лица на территории страхования и/или его родство со Страхователем (по требованию Страховщика).

9.8.6. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

9.8.6.1. Документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица).

9.8.6.2. Свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего).

9.8.6.3. Справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья.

9.8.6.4. Справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти).

9.8.6.5. Документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

9.9. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил.

9.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) через личный кабинет на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил.

9.9.2. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

9.10. В срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в пунктах 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, а также для осуществления страховой выплаты.

9.11. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.11.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.11.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.11.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), при этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.10 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

9.12. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставить ему документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты.

9.13. В случае предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

9.14. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

- б) порядок расчета страховой выплаты;
- в) перечень норм права и (или) условий Договора страхования, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.15. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату события, признанного Страховщиком страховым случаем.

10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также и другие Договоры страхования, страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой компанией, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы права требования, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и Договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

12.2. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения, если Договором страхования не предусмотрено иное, — в Арбитражном суде города Москвы. Претензионный порядок является обязательным.

12.3. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — физическим лицом урегулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых

услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими его требование в письменной или электронной форме. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в сроки, установленные действующим законодательством.